



FERNWÄRME ENGELSBERG

Heizen. Umwelt schonen. Wohlfühlen.

Informationspflicht nach Art. 13 und Art. 14 DSGVO bei der Erhebung von personenbezogenen Daten durch die Fernwärme Engelsberg GmbH

Verantwortlicher für die Erhebung von personenbezogenen Daten:

Fernwärme Engelsberg GmbH
Rathausplatz 1, 84549 Engelsberg
Telefon: 08634/6207-22
Mail: fernwaerme@engelsberg.de

Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeiten:

Durchführung der Fernwärmeversorgung

Rechtsgrundlagen und Zwecke der Verarbeitung

Die Daten werden auf Grund (vor-)vertraglicher Verhältnisse zwischen der Fernwärme Engelsberg GmbH und ihren Kunden nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO erhoben und zwar zu folgenden Zwecken:

- Bearbeitung von Anträgen auf Errichtung eines Fernwärmehausanschlusses
- Bearbeitung von (Vor-)Verträgen mit (Neu-)Kunden
- Bearbeitung von Abrechnungen der Fernwärmehausanschlüsse
- Bearbeitung von Abrechnungen der Fernwärmelieferungen

Kategorien der personenbezogenen Daten

Es werden Name, Vorname, Adressdaten, Kontaktdaten und Zahlungsdaten erhoben.

Kategorien der Empfänger der personenbezogenen Daten:

Die Daten werden nur an den jeweiligen von der Fernwärme Engelsberg GmbH beauftragten Betreiber des Heizwerks zur Steuerung und Sicherstellung der Fernwärmeversorgung und ggf. zur Störungsbehebung und Softwarepflege weitergegeben.

Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten:

Ihre Daten werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses und anschließend bis zur gesetzlichen Aufbewahrungsfrist der buchhalterischen Unterlagen aufbewahrt.

Ihre Rechte

Soweit wir von Ihnen personenbezogene Daten verarbeiten, stehen Ihnen als Betroffener nachfolgende Rechte zu:

- Sie haben das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen (Art. 17 und 18 DSGVO).
- Wenn Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).
- Falls Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben und die Verarbeitung auf dieser Einwilligung beruht, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einzulegen, wenn die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. e oder f DSGVO erfolgt (Art. 21 Abs. 1 Satz 1 DSGVO).

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz. Diesen können Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Postanschrift: Postfach 22 12 19, 80502 München

Adresse: Wagnmüllerstraße 18, 80538 München

Telefon: 089 212672-0

Telefax: 089 212672-50

E-Mail: poststelle@datenschutz-bayern.de

Internet: <https://www.datenschutz-bayern.de/>